



VISÃO

Liderar o mercado de prestação de serviços no setor de abastecimento de água em Portugal e ser uma empresa de referência no mercado Ibérico.

MISSÃO

A missão da Aqualongo é a de Fornecer serviços de instalação, ligação e manutenção de redes de água com qualidade, segurança e inovação a preços competitivos, com desempenho superior ao da concorrência.

VALORES ORGANIZACIONAIS

- **Responsabilidade Social** - contribuir para uma sociedade mais justa;
- **Espírito de Equipa** - ter ânimo, entusiasmo, cumplicidade e complemento de qualidades e competências para unir os colaboradores em torno dos objetivos da empresa;
- **Orientação para o Cliente** - encarar os clientes como parceiros e cooperando de forma a encontrar sempre soluções para a satisfação das suas necessidades;
- **Inovação** – procurar novos equipamentos e novos métodos que permitam ser mais eficiente;
- **Integridade** – Ter Disciplina, Ética, Transparência e Lealdade com clientes, fornecedores e colaboradores;
- **Excelência** – Ser o melhor, atingir o sucesso de forma superior com a nossa dedicação.
- **Eco-eficiência** – Evitar todos os desperdícios, com práticas que reduzam o impacto ambiental e os custos para a empresa.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Aqualongo**, reconhece a Qualidade como um fator primordial para o desenvolvimento estratégico e primordial da empresa, procurando continuamente um desempenho de excelência nos serviços prestados, promovendo o trabalho em equipa e o envolvimento de todos os trabalhadores, para que se superem as expectativas dos seus clientes e obtenham excelentes resultados de negócio, assegurando o sucesso e a sustentabilidade a longo prazo.

A Aqualongo assume o compromisso de actuar de acordo com os seguintes princípios:

- Satisfazer as necessidades e expectativas dos Clientes e das Partes Interessadas;
- Promover a aprendizagem contínua dos nossos colaboradores, acrescida da sua qualificação e autonomia, assegurar o processo de melhoramento contínuo, pela partilha efetiva de conhecimentos baseados nas melhores práticas;
- Melhorar o seu desempenho de forma superior ao da concorrência, pois é a chave de uma liderança estável e competitiva no mercado, conciliadora dos interesses dos seus clientes, colaboradores, fornecedores e acionistas.
- Cumprir os requisitos legais e regulamentares, assim como os nossos compromissos éticos;
- Selecionar fornecedores conscientes propiciando relações de negócios sustentáveis, que se destacam pelo benefício mútuo.
- Melhorar de um modo sistemático o desempenho da atividade, gerando uma cultura de consciencialização, inclusão, sustentabilidade ambiental, igualdade de oportunidades e de envolvimento efetivo de todos os colaboradores.

Os nossos clientes podem esperar de nós verdade, lealdade, dedicação e a maior competência na nossa prestação. A Aqualongo adota uma postura de fortíssima orientação para o cliente, no sentido de ser reconhecido como fornecedor de serviços de qualidade, fomentando relações de parceria com o Cliente, e garantindo-lhe um excelente suporte Pré e Pós Venda.

Valongo, 10 de Janeiro de 2024



(A Gerência)