



POLÍTICA DA QUALIDADE

VISÃO

Liderar o mercado de prestação de serviços no setor de abastecimento de água em Portugal e ser uma empresa de referência no mercado Ibérico. Possuir um vasto portfólio de serviços inovadores que, a preços competitivos, garantam a satisfação dos seus clientes, sempre na procura do benefício mútuo.

MISSÃO

A missão da Aqualongo é a de Servir. Os nossos clientes podem esperar de nós verdade, lealdade, dedicação e a maior competência na nossa prestação. A Aqualongo adota uma postura de fortíssima orientação para o cliente, no sentido de ser reconhecido como fornecedor de serviços de qualidade, fomentando relações de parceria com o Cliente, e garantindo-lhe um excelente suporte Pré e Pós Venda.

VALORES ORGANIZACIONAIS

- **Responsabilidade Social** - contribuir para uma sociedade mais justa;
- **Espírito de Equipa** - ter ânimo, entusiasmo, cumplicidade e complemento de qualidades e competências para unir os colaboradores em torno dos objetivos da empresa;
- **Orientação para o Cliente** - encarar os clientes como parceiros e cooperando de forma a encontrar sempre soluções para a satisfação das suas necessidades;
- **Inovação** – procurar novos equipamentos e novos métodos que permitam ser mais eficiente;
- **Integridade** – Ter Disciplina, Transparência e Lealdade com clientes, fornecedores e colaboradores;
- **Lealdade** – Ser assertivo na fundamentação de soluções alternativas;
- **Excelência** – Ser o melhor, atingir o sucesso de forma superior.
- **Eco-eficiência** – Evitar todos os desperdícios com práticas que reduzam o impacto ambiental e os custos para a empresa.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Aqualongo, instalação e ligação de redes de Água, Lda** tem como objetivo a eficiente prestação de serviços, que superem as expectativas dos seus clientes e obtenham excelentes resultados de negócio, assegurando o sucesso e a sustentabilidade a longo prazo.

O desempenho superior ao da concorrência é a chave de uma liderança estável e competitiva no mercado, conciliadora dos interesses dos seus clientes, colaboradores, fornecedores e acionistas.

A excelência é o ponto central de todas as ações e pensamentos, gerando uma cultura de consciencialização e de envolvimento efetivo de todos os colaboradores na otimização dos resultados.

A aprendizagem contínua dos nossos colaboradores, acrescida da sua qualificação e autonomia, asseguram o processo de melhoramento contínuo, pela partilha efetiva de conhecimentos baseados nas melhores práticas.

A **Aqualongo, instalação e ligação de redes de Água, Lda** procura parcerias com fornecedores, clientes e outras organizações, propiciando relações de negócios sustentáveis, que se destacam pelo benefício mútuo.

A **Aqualongo, instalação e ligação de redes de Água, Lda** compromete-se através desta Política da Qualidade à satisfação dos requisitos legais aplicáveis aos produtos e serviços prestados, assim como a melhorar continuamente o seu sistema de gestão da Qualidade

Valongo, 20 de Janeiro de 2017

(A Gerência)